

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE

INFORMATIVA SULLA PRIVACY E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ART. 13 D.LGS 196/2003

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società controllate e/o collegate e/o controllanti nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica, il numero di telefono fisso e cellulare, laddove sia stato rilasciato apposito consenso, per inviare materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali, per promuovere vendite dirette, anche tramite telefono, invio di sms e e-mail, compiere ricerche di mercato, relativamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso o degli stessi terzi. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003. Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G.U. 29.7. 2003, n. 174), quali, ad esempio, chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, etc., inviando le relative richieste al Responsabile Operativo, domiciliato per la carica presso la sede di Aterno Gas & Power S.r.l. in via Guglielmo Marconi - 67100 L'Aquila, nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Aterno Gas & Power S.r.l., nella persona dell' Amministratore Delegato, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Aterno Gas & Power potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'inoltro di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Tale informativa costituisce parte integrante e sostanziale della proposta di contratto per la fornitura di gas metano a cui viene allegata.

NOTE PER LA COMPILAZIONE DELLE SEZIONI

DATI CATASTALI

1) Indicare il codice corrispondente alla propria qualifica: 1 = proprietario, 2 = usufruttuario, 3 = titolare di altro diritto sull'immobile, 4 = rappresentante legale o volontario di uno degli aventi titolo sopra indicati.

2) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "/" seguito dai 4 caratteri del dominatore.

3) Compilare solo per gli immobili diversi da quelli urbani siti nelle Province di Trento e Bolzano. Può assumere i valori: F = fondiaria - E = edificale.

4) 1 = Immobile non accatastato; 2 = Immobile non accatastabile; 5 = Forniture temporanee o per usi pubblici, escluse dall'obbligo di comunicazione dei dati catastali;

6 = Contratti stipulati con condomini.

Ai sensi della circolare del 19/10/2005 n. 44 dell'Agenzia delle Entrate, i fornitori di Energia Elettrica sono tenuti a comunicare i dati catastali identificativi degli immobili dei punti di fornitura serviti, così come dichiarati dai clienti. Si fa presente al riguardo che, qualora venga omessa la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente o qualora tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione Finanziaria potrà applicare al Cliente sanzioni amministrative (art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605).

ALLEGATO C - NOTAINFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (ai sensi del Codice di Condotta Commerciale, del. AEEG n. 104/10)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale, Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI(1), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale:

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

Chiunque entri in contatto con un cliente per proporgli un nuovo contratto deve sempre:

- Identificare se stesso e la Società di vendita per cui opera;
- Indicare un indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento;
- Offrire sempre al cliente la possibilità di sottoscrivere un contratto alle condizioni e al prezzo di riferimento stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas;
- Data e ora in cui è stato sottoscritto il contratto, specificando i tempi necessari, oltre che gli altri costi che il cliente deve sostenere per l'attivazione del servizio;
- Indicare le condizioni che possono limitare la possibilità di aderire all'offerta contrattuale proposta;

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

- Data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta
- Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI(2), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta
- Eventuali oneri a carico del Cliente

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve indicare l'identità e l'indirizzo della Società di vendita contenere almeno le seguenti clausole:

- l'insieme delle prestazioni che saranno fornite al cliente
- il prezzo del servizio e le possibili variazioni nel tempo
- la data di avvio del servizio e la durata del contratto
- le modalità di utilizzo dei dati di lettura
- le modalità e le tempistiche di fatturazione e pagamento
- le conseguenze del mancato pagamento
- le eventuali garanzie richieste al Cliente
- le modalità e le tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- i casi in cui la Società di vendita deve corrispondere al cliente un indennizzo automatico
- le modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 10 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 10 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 10 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

(1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

(2) Nel caso di proposta per la fornitura di Energia Elettrica.